Приложение 1

к приказу ГБУ «ИРКБ . им.А.О.Ахушкова»

№ от 17декабря 2018 года

ПОРЯДОК

проведения работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, оказываемой в

ГБУ РИ « Ингушская республиканская клиническая больница

им.А.О.Ахушкова»

1. **Общие положения**

Настоящий порядок разработан для организации анкетирования направленного на определение уровня удовлетворенности населения медицинской помощью в ГБУ «ИРКБ»

Основными задачами анкетирования являются:

-определение уровня удовлетворенности населения медицинской помощью;

-оценка отдельных показателей, характеризующих доступность и качество

медицинской помощи в ГБУ «ИРКБ»;

-в качестве опрашиваемых (респондентов) выступают пациенты ГБУ «ИРКБ».

**2. Методика проведения работы**

по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи:

-опрос респондентов осуществляется во время пребывания пациентов в ГБУ

«ИРКБ»

-исследование проводится в форме опроса пациентов в виде анкеты

-респондент самостоятельно читает варианты ответов, из которых выбирает

тот,который более всего соответствует его позиции.

-опросить необходимо не менее 100 пациентов в квартал, находящихся на

стационарном лечении в ГБУ «ИРКБ».

-анкетирование проводится не реже 1 раза в квартал

-анкеты должны быть помещены в регистратуре и в отделениях стационара

ГБУ «ИРКБ» в доступном месте, для заполнения пациентами, изъявившими

желание принять участие в анкетировании

-по результатам анкетирования пациентов в ГБУ «ИРКБ» администрацией

больницы проводится анализ полученных данных об удовлетворенности

граждан оказанной им медицинской помощью с последующей разработкой

плана мероприятий, направленных на повышение качества оказания медицинской помощи.